

Guia de utilização

# Certificados Digitais

Outubro 2008

## **Índice**

---

Índice.....	1
Preâmbulo .....	2
Acesso à Plataforma Vortal .....	3
Solicitar Pedido de Certificado Digital .....	4
Instalação do Certificado Digital .....	8
Anexos .....	19
Configuração do Internet Explorer – Versão Windows 2000/XP.....	20
Configuração do Internet Explorer – Versão Windows Vista .....	26
Condições Gerais de Emissão e Utilização de Certificados Digitais Vortal.....	32

## Preâmbulo

---

Este Guia de Utilização pretende ser uma ferramenta útil, de consulta simples, onde seja possível esclarecer todo o processo, desde a solicitação de um certificado digital até à respectiva instalação e utilização pelas entidades clientes nas plataformas Vortal.

Com o intuito de garantir todas as ferramentas necessárias para operar no mercado vortalGOV, a Vortal disponibiliza gratuitamente um certificado digital aos utilizadores indicados e autorizados pelo cliente.

O certificado digital emitido a um determinado utilizador identifica essa pessoa enquanto representante legal ou representante autorizado de uma determinada pessoa colectiva para o efeito de utilização das plataformas electrónicas da VORTAL.

Os certificados digitais emitidos pela Vortal são para uso exclusivo nas plataformas electrónicas da VORTAL.

Consulte as Condições Gerais de Emissão e Utilização de Certificados Digitais Vortal que se encontra nos Anexos no ponto 3.

**NOTA:** Considerando que as opções de *browser* variam de cliente para cliente (Windows 2000/XP e Windows Vista), poderão surgir problemas na configuração. Caso esta situação se verifique, consulte os anexos para ajustar de uma forma eficaz os definições do seu *browser* e concluir com sucesso a solicitação do pedido de certificado digital (ponto 1 e 2).

## Acesso à Plataforma Vortal

**1º Passo – Entrar na Plataforma correspondente ao seu mercado** <http://www.vortal-info.biz> / <http://www.vortalgov.pt> / <https://www.econstroi.com> e clicar em **login**.

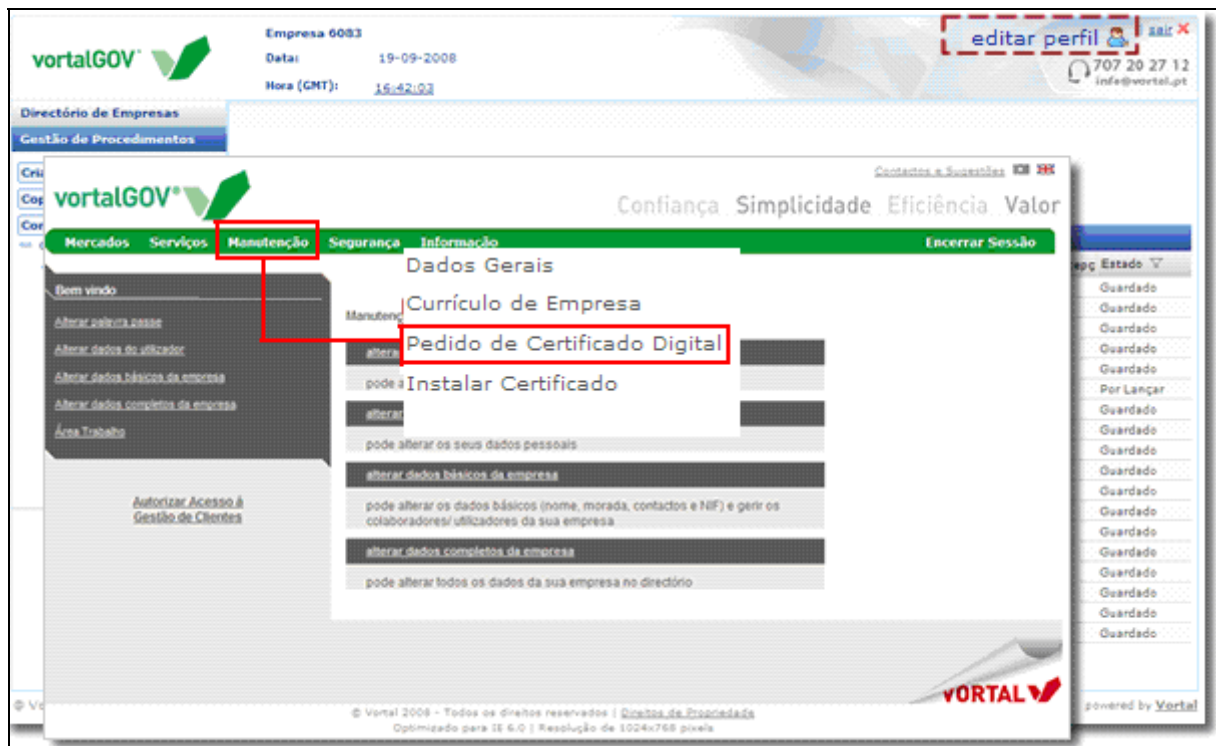
Insira o nome de **Utilizador (username)** e a respectiva **Palavra-chave (password)** e clique em **login**.

A sua área de trabalho será apresentada e poderá identificar o seu nome no cabeçalho da página.



## Solicitar Pedido de Certificado Digital

1. Aceder ao menu "Manutenção" e clicar em "Pedido de Certificado Digital".



- a) Confirmar se os dados estão correctos e preencher os campos que se encontram em branco. Clicar em “Imprimir” após aceitar as condições de utilização.

**VORTAL**  
Connecting business.

Confiança Simplicidade

Mercados Soluções Serviços Segurança Informações A Vortal

**VORTAL**  
Connecting business.

Passo 1 de 3

Proposta de contrato de adesão e emissão de Certificado Digital

\* Por favor, preencha o formulário.  
 \* Depois de preenchidos os dados, imprima o formulário em formato A4 e obtenha as assinaturas necessárias. O formulário deve ser carimbado e assinado (de acordo com o BI) na primeira e última página, bem como rubricado nas restantes.  
 \* De seguida, entregue-o por carta ou entregue na sede da Vortal (Rua Julião Furtado, N.º 12, 12º piso, 1600-131 Lisboa), acompanhado dos seguintes documentos de apresentação obrigatória:

- Cópia autenticada da Certidão de Registo Comercial ou o código de acesso à Certidão Permanente;
- Cópia do Cartão de Contribuinte da Sociedade;
- Cópia do BI do Utilizador Titular do Certificado / Pessoa da Empresa responsável pela Plataforma Vortal;
- Cópia do BI do(s) representante(s) legal(is) da sociedade que assinam o contrato.

Os campos cujo título se encontra a negrito são obrigatórios.

Tipo de Emissão: Novo Certificado  
 Período de Validade: 2 anos  
 Data de Solicitação: 10-10-2008  
 ID do Registo: 314781010000613488

Nome Completo do Utilizador Titular do Certificado / Pessoa responsável da Empresa na Plataforma:

E-mail: jerm@vortal.com  
 Telefone:   
 Fax:

NOTA: Este endereço de e-mail é o que contém o Certificado Digital (CDE) e, sendo, não sendo possível de alterar posteriormente, sendo a partir deste endereço que poderá enviar correio assinado ao receber correio digital.

Documento de Identificação:   
 Número:   
 Validade (em: DD-MM-AAAA):   
 Emissão Ppr:

Nome Completo da Sociedade:

Morada:   
 Código Postal:   
 Localidade:   
 Concelho:   
 Freguesia:

País:   
 Telefone:   
 Fax:   
 Número de contribuinte:

Número de Registo na Conservatória:   
 Conservatória do Registo Comercial:

Utilizador:   
 Palavra-chave:   
 Confirmação de palavra-chave:

ATENÇÃO: Para estes dados, está a ser informação que lhe vai permitir aderir à plataforma e instalar o certificado digital quando o seu registo for confirmado.

☒ Li e aceito as [Condições Gerais de Adesão](#)  
☐ Li e aceito as [Condições de Utilização do CDI](#)

Assinatura do(s) responsável(is) legal(is) e carimbo da Entidade

**IMPRIMIR**

b) Após efectuar a impressão vai surgir o icon – “Seguinte”. Faça clique sobre essa opção.

Atenção aos pormenores de contrato que são solicitados nesta página. Voltamos a relembrar:

- Depois de preenchidos os dados, **imprima o formulário em formato A4 e obtenha as assinaturas necessárias**. O formulário deve ser carimbado e assinado (de acordo com o BI) na primeira e última página, bem como rubricado nas restantes;
- De seguida, **envie-o por carta ou entregue na sede da Vortal** (Rua Julieta Ferrão, N.º 12, 12º piso, 1600-131 Lisboa), acompanhado dos seguintes **documentos de apresentação obrigatória**:
- Cópia autenticada da Certidão de Registo Comercial ou o código de acesso à Certidão Permanente;
- Cópia do Cartão de Contribuinte da Sociedade;
- Cópia do BI do Utilizador Titular do Certificado / Pessoa da Empresa responsável pela Plataforma Vortal;
- Cópia do BI do(s) representante(s) legal(is) da sociedade que assinam o contrato.

### c) Requisição de serviço Digital

Após adicionar esta página aos sites fidedignos (“Trusted Sites”), confirme se o ActiveX necessário à geração da solicitação de certificado foi instalado com sucesso no seu computador.



**VORTAL** Connecting business. Confiança Simplicidade Eficiência Valor

**Certificado Digital - Infraestrutura de Chaves Públicas**

**Requisição de Certificado Digital** Passo 2 de 5

**Instruções de Utilização:**

Neste passo terá gerado uma requisição de Certificado Digital e enviada a Vortal. Este processo passa por gerar um par de chaves criptográficas na sua máquina local e enviar uma requisição vinculada a essas chaves para a Vortal. Caso tenha alguma dificuldade ou dúvida durante este processo verifique as instruções abaixo. Verifique os dados do formulário e clique em "Enviar" para submeter a requisição.

- 1. Verifique se adicionou esta página aos sites fidedignos ("Trusted Sites"). [\(Detalhes\)](#)
- 2. Confirme que o ActiveX necessário à geração da solicitação de certificado foi instalado com sucesso no seu computador. [\(Detalhes\)](#)
- 3. Confirme o pedido de emissão do certificado. [\(Detalhes\)](#)

**Dados de identificação:**

Nome:

E-Mail:

Entidade:

NIF Entidade:

Cidade:

Distrito:

País:

**Opções de chaves:**

CSP:

Tamanho da chave:

☒ Identificar chaves como exportáveis. Recomendado.

☒ Permitir protecção forte da chave privada. (Para proteger o acesso ao Certificado com uma palavra-chave.)

**Nota 1:** A emissão do certificado digital terá de ser efectuada numa janela do browser Internet Explorer 6.0 ou superior.

**Nota 2:** Certifique-se que está a executar este processo num computador a que pretende a ter acesso, pois a instalação do certificado digital terá que ser efectuada no mesmo computador onde este for requisitado. Assim a instalação, poderá exportar e utilizar em outros computadores. Para poder exportar, garanta que no formulário de solicitação do certificado digital marcou seleccionou a opção [Identificar chaves como exportáveis](#).

© Vortal 2008 - Todos os direitos reservados | Escalões de Privacidade

Confirme o pedido de emissão do certificado ao fazer clique em “**Enviar**”.

Posteriormente, vai surgir uma mensagem de alerta relativo ao Potencial de Violação por *Script* (*Potencial Scripting Violation*). Faça clique em “Sim” (Yes).



**d) Pedido do certificado concluído com sucesso.**



Relembramos que **para concluir o processo necessita** agora de:

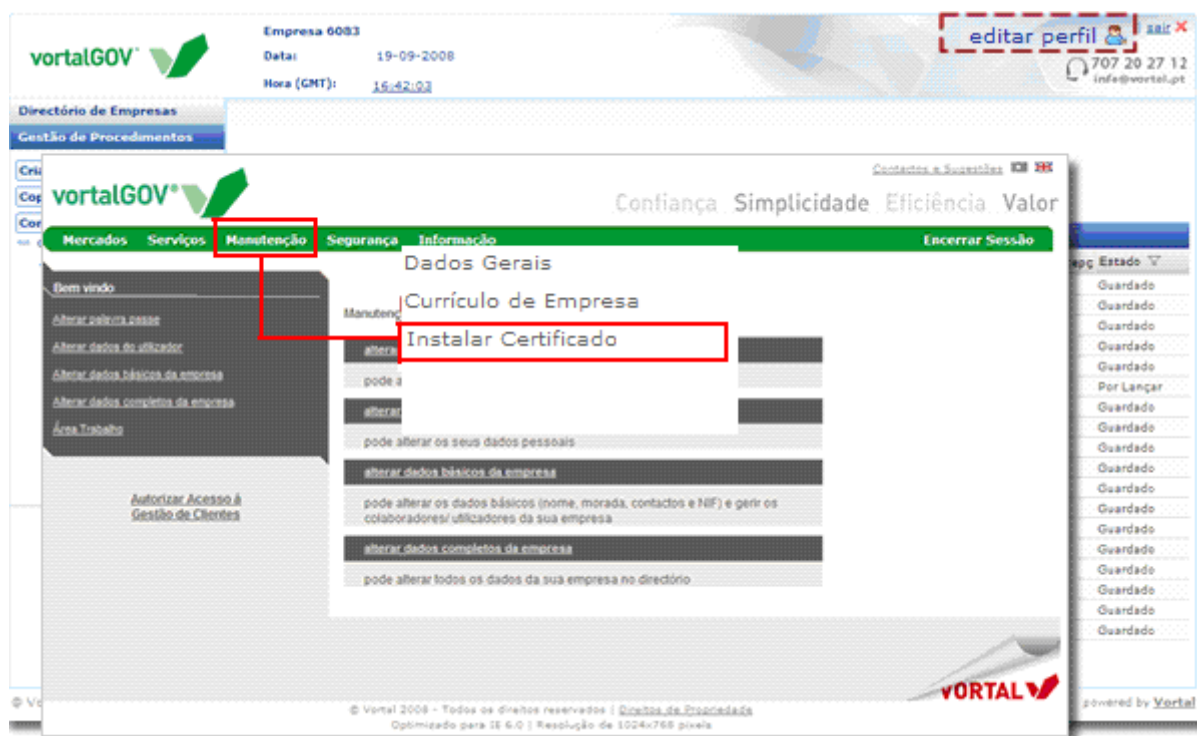
- Recolher as assinaturas dos representantes legais da empresa nas declarações que imprimiu anteriormente (“Proposta de contrato de adesão e emissão de Certificado Digital”, “Condições Gerais de Adesão” e “Condições Gerais de Emissão e Utilização de Certificados Digitais”);
- Obter as cópias dos documentos solicitados: cópia do Registo Comercial da Empresa emitido pela Conservatória do Registo Comercial (ou documento equivalente), cópia do BI dos representantes legais da empresa que assinam os documentos acima e cópia do BI do utilizador para o qual vai ser emitido o certificado (caso não seja um dos representantes legais que assinam os documentos);
- Enviar as declarações e cópias dos documentos comprovativos para a Vortal (Rua Julieta Ferrão, N°12, 12º - 1600-131 Lisboa) ou entregá-las pessoalmente nas instalações da Vortal no mesmo endereço.



## Instalação do Certificado Digital

### 1. Instalação do Certificado Pessoal

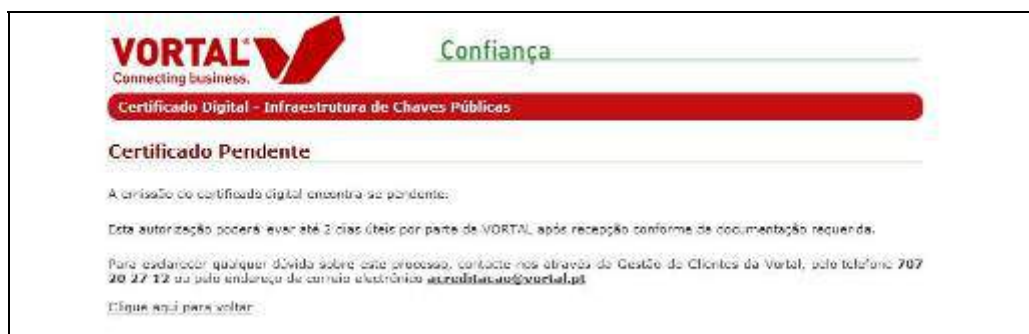
a) Aceder ao menu “Manutenção” e clicar em “Instalar Certificado”.



b) Verificar que o seu certificado está disponível para ser instalado, seleccionando o certificado a validar:



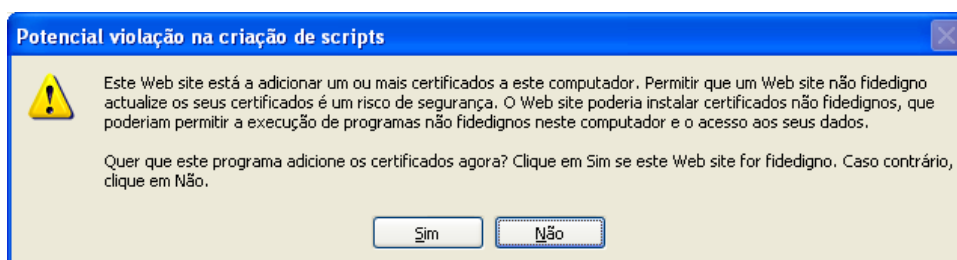
- c) Se o certificado ainda não estiver autorizado pela Vortal, continua em estado “Pendente” e a informação visível é a seguinte:

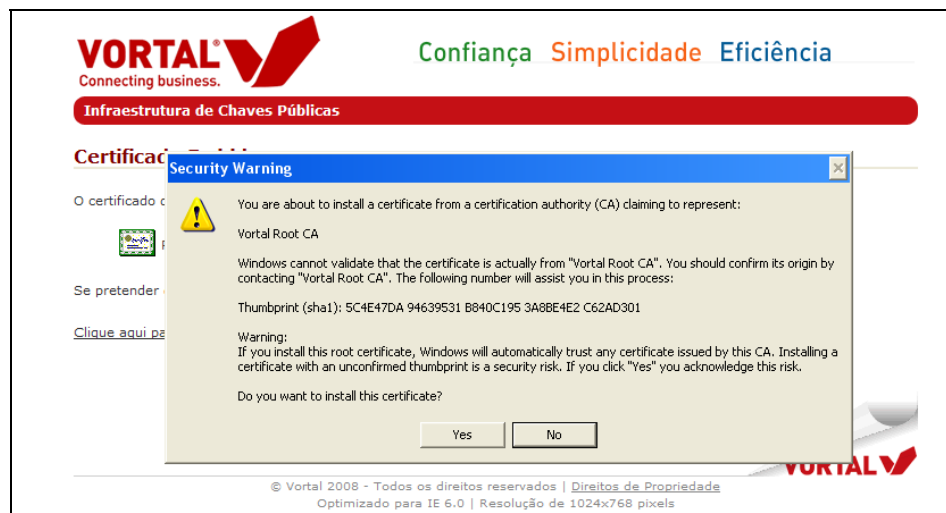


- d) Se o certificado já tiver sido autorizado, visualizará uma mensagem igual à que se encontra em baixo. Deverá clicar sobre o certificado para o instalar.

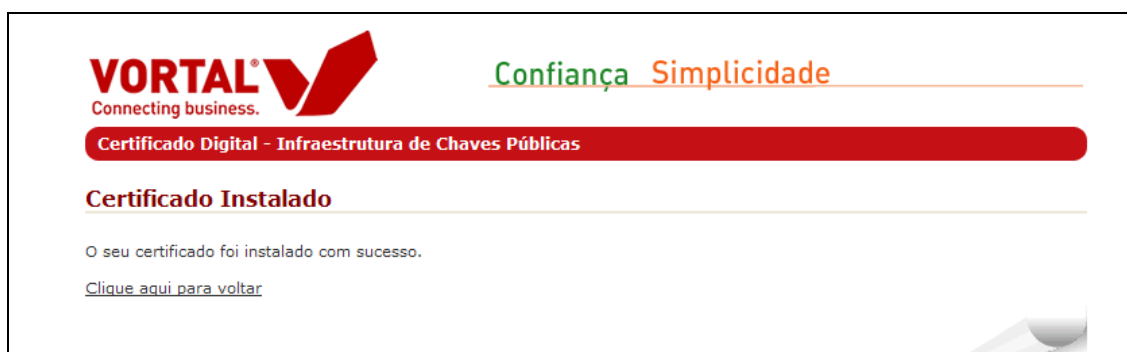


- e) Poderá visualizar mensagens semelhantes às que se encontram em baixo. Sempre que isso acontecer, deve clicar em “Yes”.

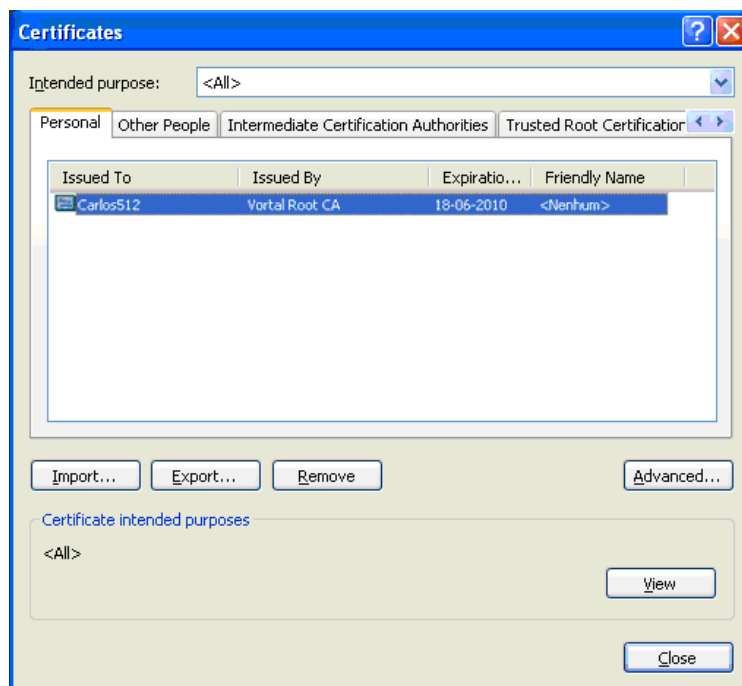




f) De seguida, deverá surgir a seguinte mensagem:



g) A partir deste momento, está em condições de utilizar o certificado nas plataformas Vortal, no computador onde efectuou a instalação. Para validar a correcta instalação do certificado, deve seleccionar no *browser* (Internet Explorer 7) a opção “Tools – Internet Options”, aceder ao separador “Content” e, posteriormente, clicar em “Certificates”. Depois, verificar a pestana “Personal”.



- h) Clicando em “View”, poderá ver os detalhes do certificado, nomeadamente a sua validade e o seu titular.



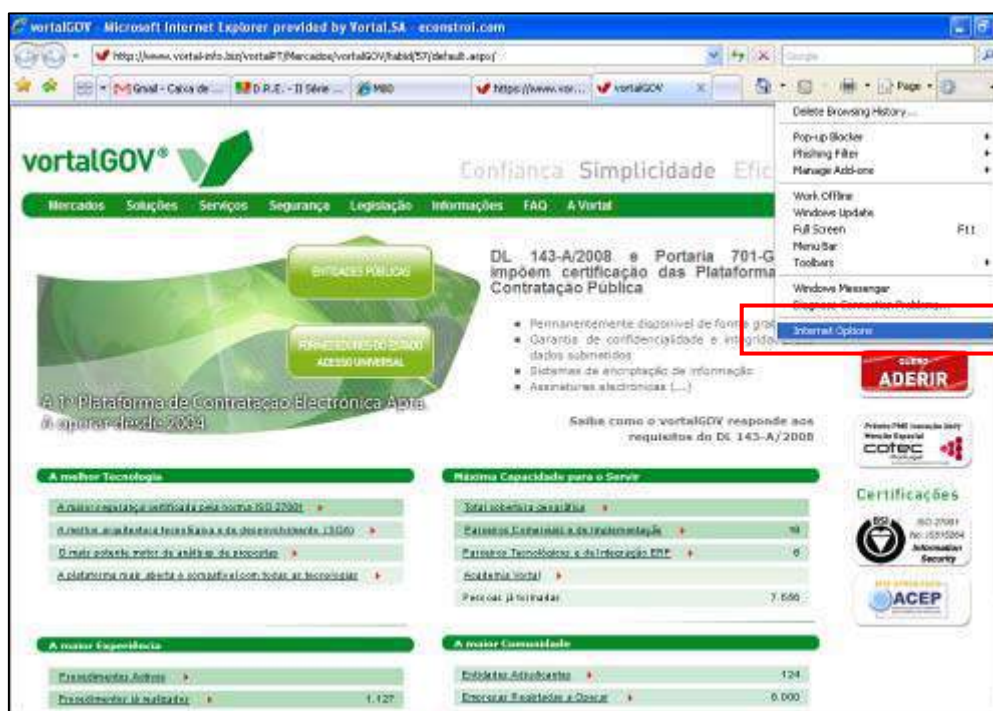
## 2. Exportação do certificado de cliente

A Vortal recomenda que seja realizado uma cópia de segurança do seu Certificado completo após a instalação (Chave pública e Privada), de modo a garantir que em caso de perda ou problemas no seu PC possa recuperar o certificado e voltar a utilizar sem problemas. Também pode utilizar esta cópia de segurança para copiar o certificado para outro computador onde pretenda utilizar o seu certificado e utilizar a Plataforma da Vortal.

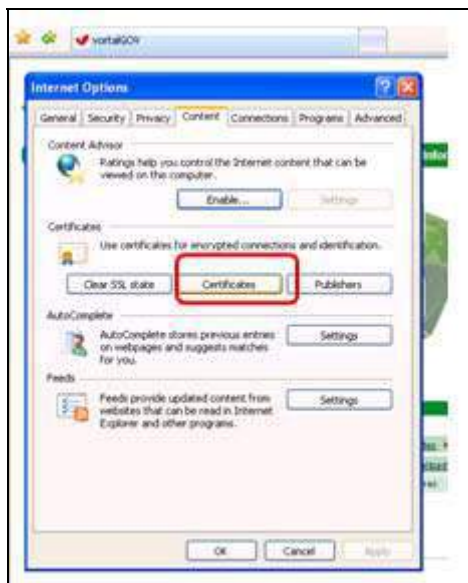
### NOTA:

Este procedimento é importante pois a Vortal não armazena cópia da chave privada do seu Certificado e em caso de perda e não tenha realizado a cópia de segurança, deverá realizar todo o processo novamente para ter um novo certificado.

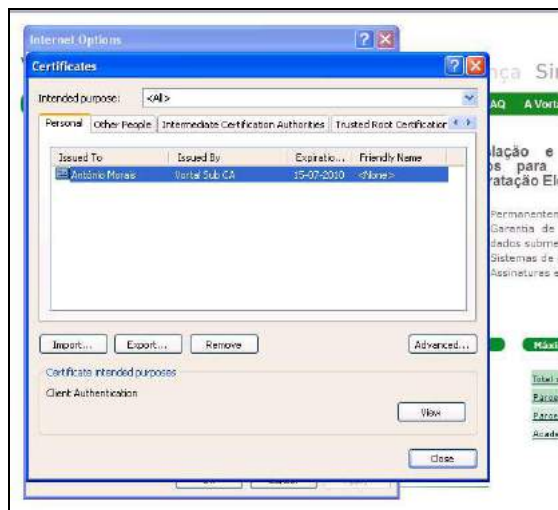
- a) Abrir o *browser* do “Internet Explorer” – Explorador do Windows e clicar em “Tools – Internet Options” – Ferramentas - Opções de Internet.



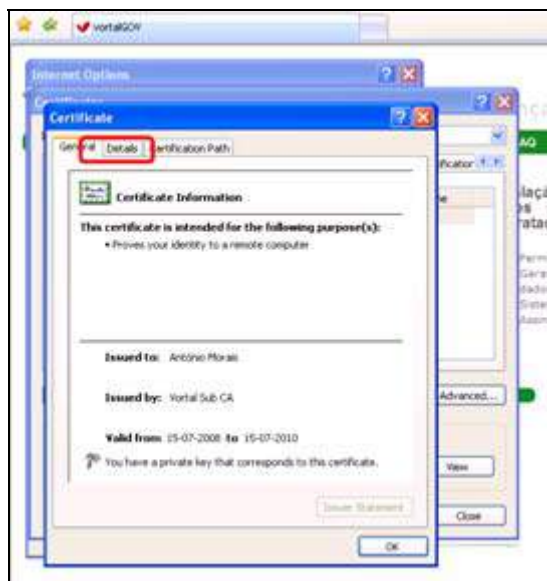
b) Em seguida, clicar em “Content” – Conteúdo e “Certificates” – Certificados.



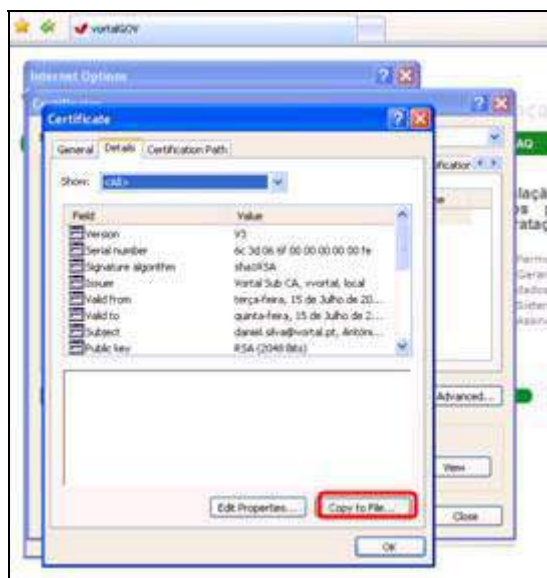
c) Nesta fase vai surgir uma janela com o Certificado Instalado. Em seguida, deve fazer um duplo clique no Certificado.



d) Após fazer o duplo clique, surge a seguinte janela. Clicar em “Details” – Detalhe.

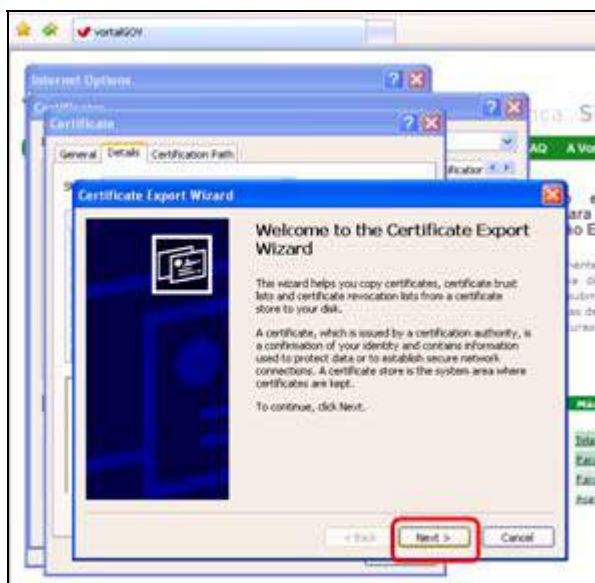


e) Clicar em “Copy to file” – Copiar ficheiros.

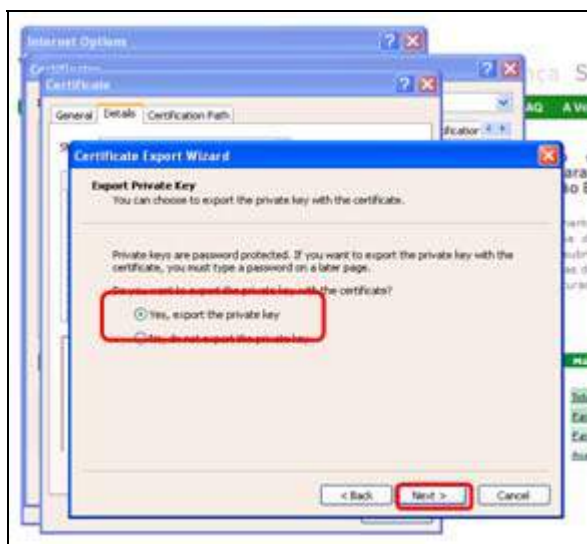




f) Para continuar com o processo de exportação clicar em “Next” – Seguinte.

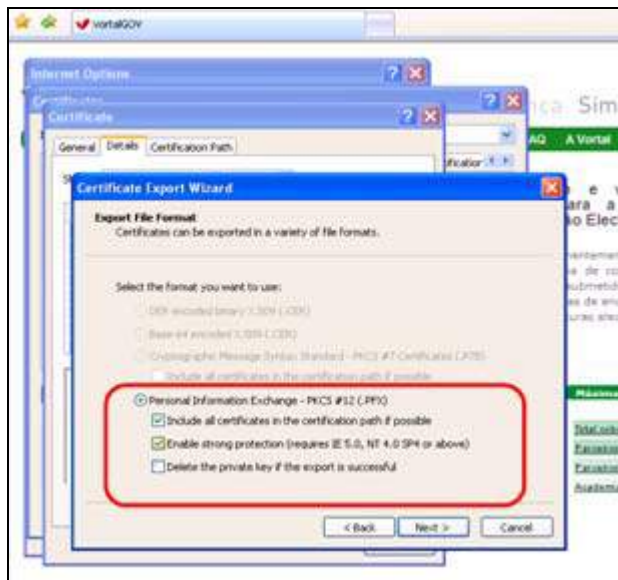


g) Seleccionar a opção “Yes, export the private key” – Sim, Exportar a chave privada, para garantir que a chave privada seja exportada juntamente com o Certificado. De seguida, clicar em “Next” – Seguinte.

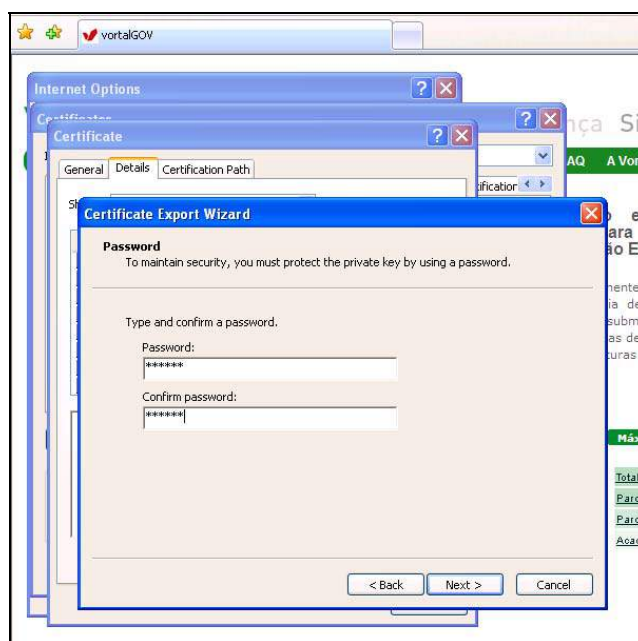




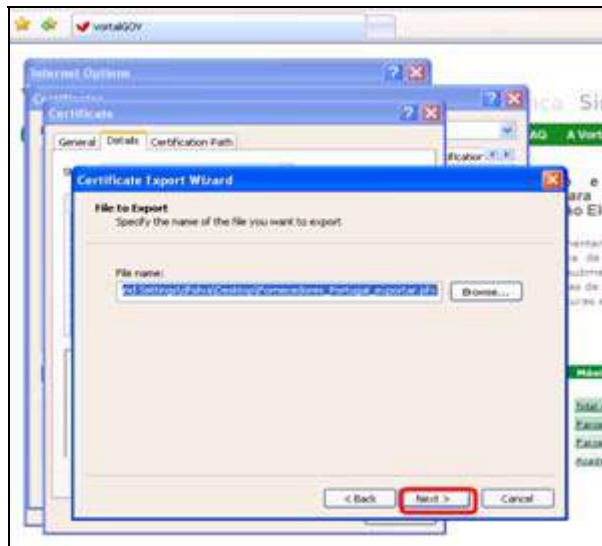
- h) Seleccionar a opção “Include all certificates in the certification path if possible” – Incluir todos os certificados, para incluir a cadeia de certificação completa (Certificados da Vortal) na exportação. Posteriormente, o utilizador deve clicar em “Next” – Seguinte.



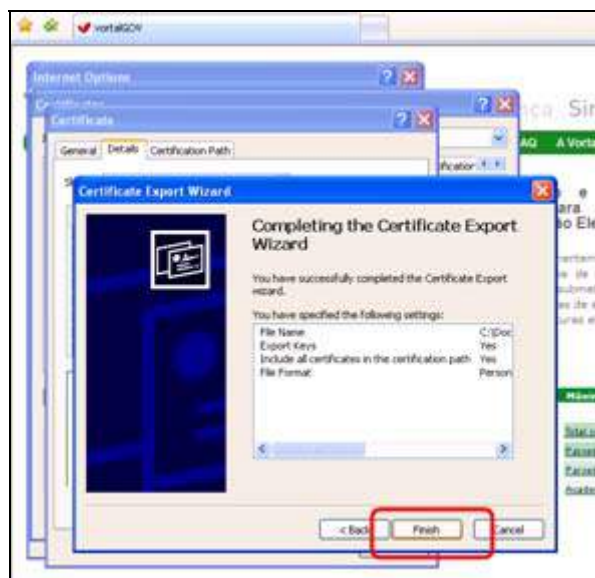
- i) De seguida, será permitida a definição de uma **password** para protecção do seu certificado. A Vortal recomenda fortemente que seja definida uma **senha forte** para a protecção do seu certificado. Após definir a **password**, clicar em “Next” - Seguinte.



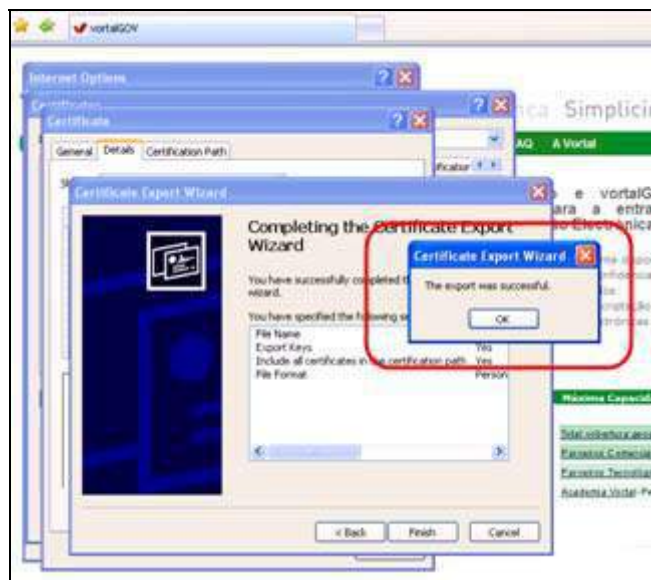
- j) **Definir o caminho e nome do ficheiro a ser exportado o Certificado.** De seguida, clicar em “Next” - Seguinte. A Vortal recomenda que o ficheiro seja guardado num suporte exterior ao PC para que os certificados fiquem protegidos em caso de algum problema com o PC.



- k) Para terminar a exportação do certificado, clicar em “Finish” - Concluir.



I) Exportação concluída com sucesso.



# Anexos

---

**NOTA:** Caso esteja com dificuldades em efectuar o pedido de certificado digital devido a problemas de configuração do seu *browser*, recomendamos que leia a informação apresentada de seguida. De acordo com o seu *browser* (Windows Vista ou Windows 2000/XP), efectue as configurações recomendadas pela Vortal.

## 1- Configuração do Internet Explorer – Versão Windows 2000/XP

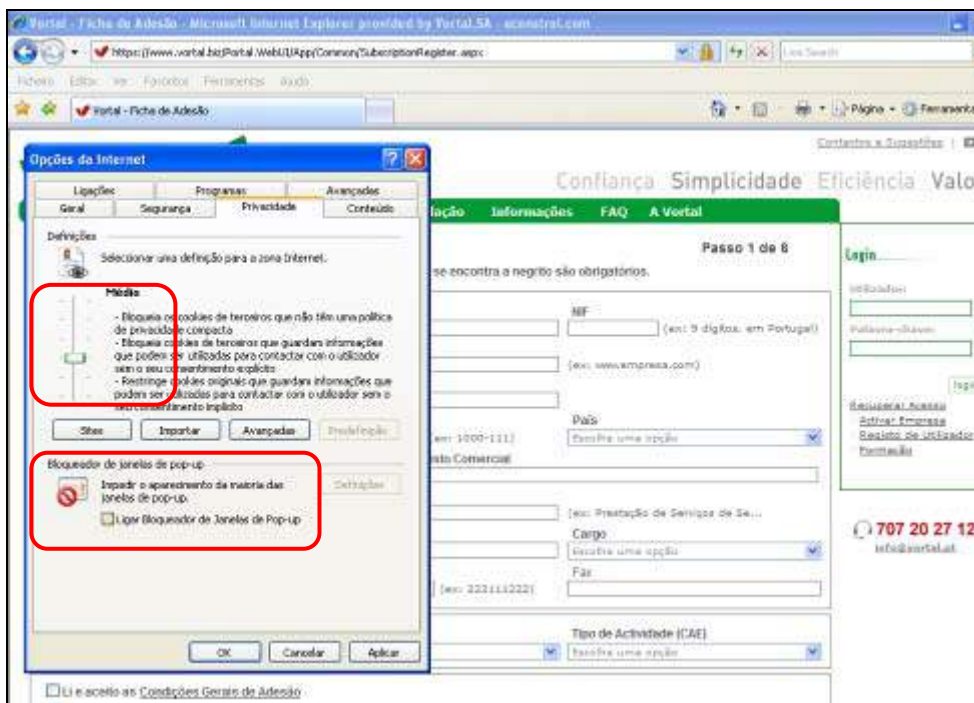
Informamos que para efectuar as alterações apresentadas neste manual, deverá ter permissões de configuração no seu computador. Caso não tenha estas permissões, deverá contactar um utilizador com privilégios para efectuar estas operações.

### Procedimentos de configuração:

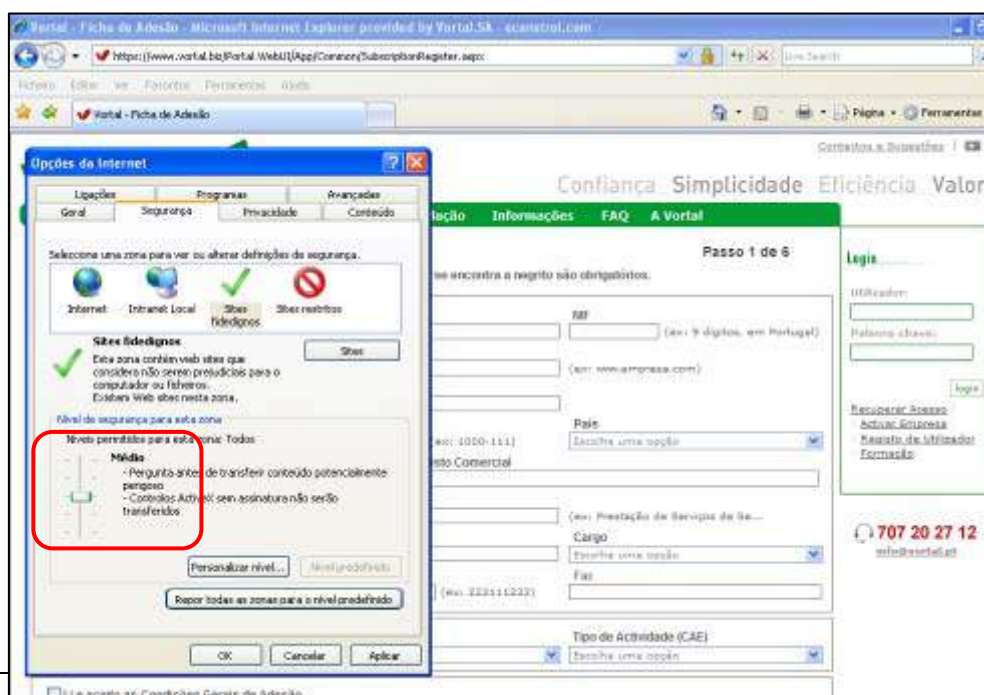
#### 1. Definir opções de Internet do Browser.

The screenshot shows the 'Ficha de Adesão' (Registration Form) on the VortalGOV website. The form is titled 'Ficha de Adesão' and includes a sub-header 'Passo 1'. The form fields are organized into several sections: 'Dados da Empresa' (Company Data) with fields for 'Nome da Empresa', 'Endereço Electrónico da Empresa (Site)', 'Morada', 'Localidade', 'Código Postal', and 'País'; 'Dados de Contacto' (Contact Data) with fields for 'Número de Registo na Conservatória', 'Conservatória do Registo Comercial', 'Actividades Principais da Empresa', 'Nome da Pessoa Responsável da Empresa na Plataforma', 'Cargo', 'E-Mail', 'Telefone', and 'Fax'; and 'Dados de Negócio' (Business Data) with fields for 'Volume de Negócios (Ano anterior)', 'N.º de Empregados', and 'Tipo de Actividade (CAE)'. A checkbox at the bottom indicates 'Li e aceito as Condições Gerais de Adesão'. On the right side of the form, there is a sidebar with a 'Passo 1' section and a 'Opções de Internet' dropdown menu.

- a) Verificar Nível De Privacidade “Médio” e Desligar Bloqueador de Janelas Pop-up.

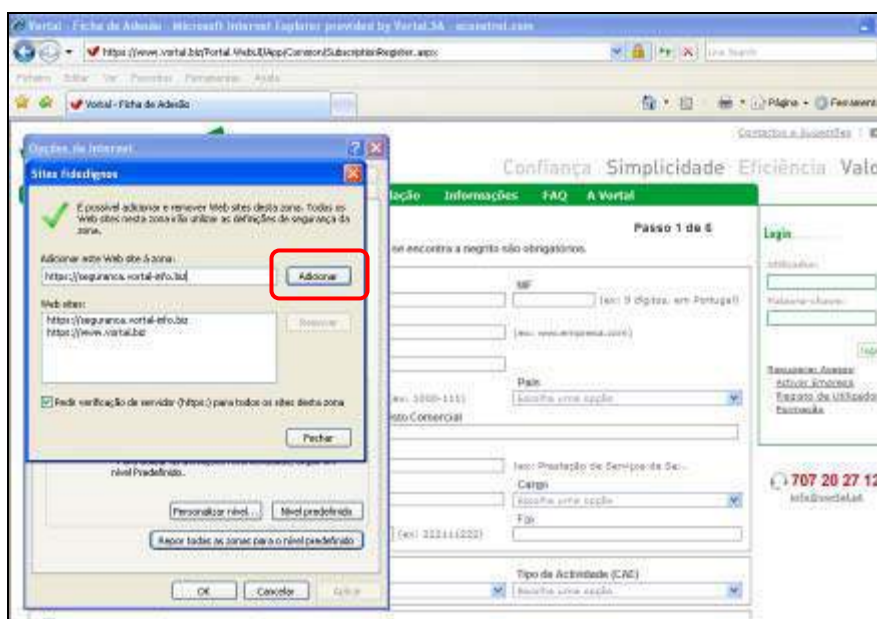
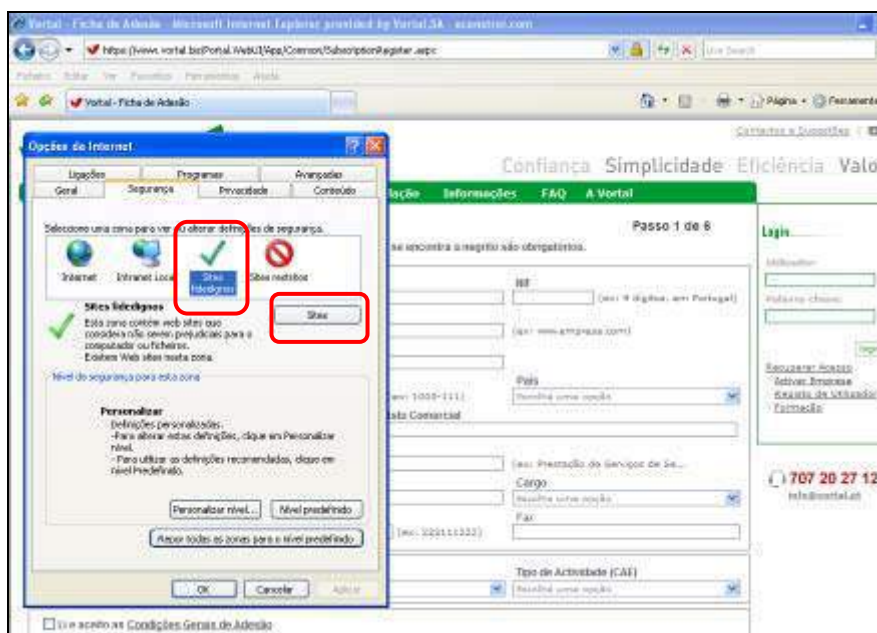


- b) Verificar nível de segurança “médio” para os sites fidedignos. (Clicar “nível predefinido”).





- c) Adicionar os endereços <https://seguranca.vortal-info.biz/> e <https://www.vortal.biz> como sites fidedignos, ou seja, definir estes sites como endereços de confiança ao PC.



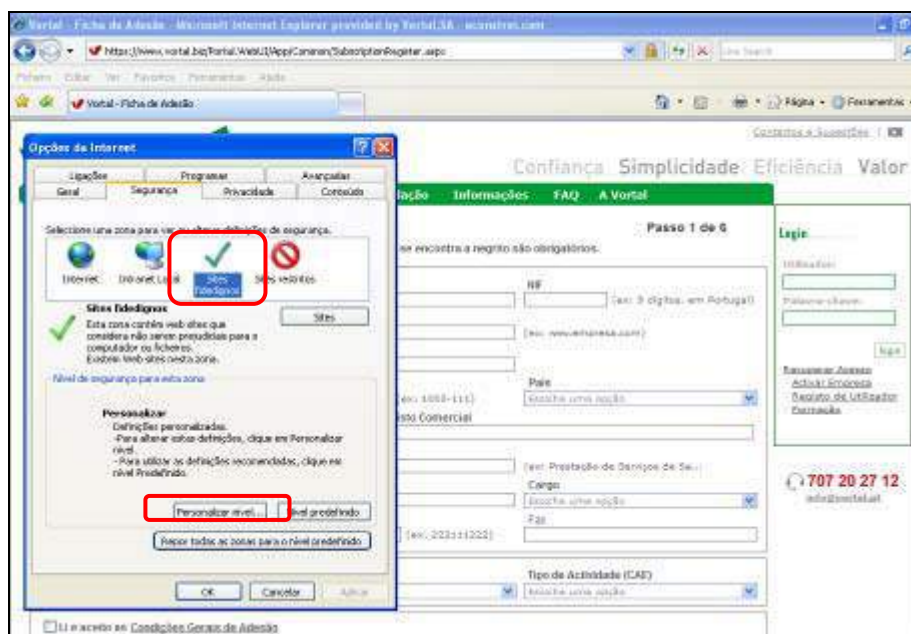
Escrever: <https://www.vortal.biz> e clique em adicionar.

Escrever: <https://seguranca.vortal-info.biz/> e clique em adicionar.

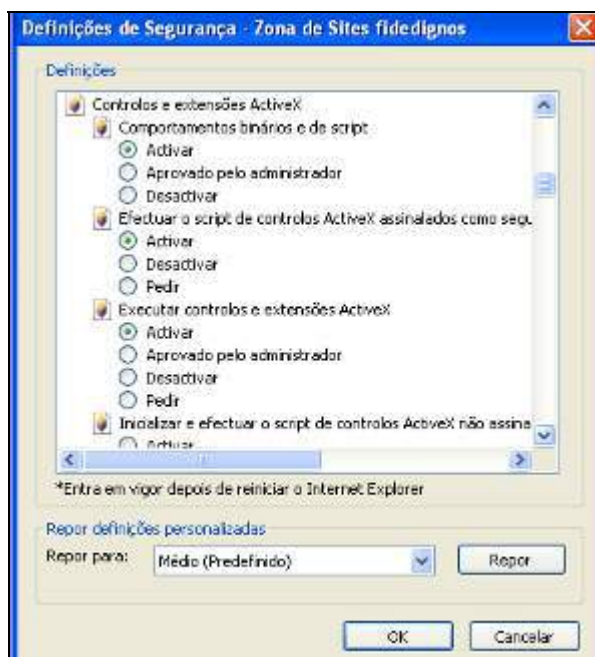
**Verifique se os endereços são apresentados na lista de sites fidedignos.**

**d) Controlos de segurança para os sites fidedignos.**

As definições de segurança mais importantes para a activação do serviço universal dizem respeito ao *Active X*. Para ter acesso a estas configurações, certifique-se que as opções de segurança está nos sites fidedignos. Posteriormente, faça clique em personalizar nível.



Verifique e altere as definições de segurança dos sites fidedignos de acordo com a tabela que se encontra em baixo.



**Definições de Segurança – Zona de Sites fidedignos.**



DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA				
Em português		Activar (Enable)	Desactivar (Disable)	Em Inglês
Definições				Settings
<b>Controlos e extensões Active X</b>		✓		<b>Active X controls and plug-ins</b>
	Comportamentos binários e de script	✓		Binary and script behaviors
	Efectuar o script de controlos Active X	✓		Script Active X controls marked safe for scripting
	Executar controlos e extensões Active X	✓		Run Active X controls and plug-ins
	Inicializar e efectuar o script de controlos Active X não assinalados como seguros para scripting		✓	Initialize and script Active X controls not marked as safe for scripting
	Mostrar vídeos e animações numa página da Web que não utiliza <i>Media Player</i>		✓	Display video and animation on a webpage that does not use external media player
	Permitir que controlos Active X anteriormente não utilizados sejam executados	✓		Allow previously unused Active X controls to run without prompt
	Permitir Scriptlets		✓	Allow Scriptlets
	Resposta automática para controlos Active X		✓	Automatic prompting for Active X controls
	Transferir controlos Active X autenticados		✓	Download signed Active X controls
	Transferir controlos Active X não autenticados		✓	Download unsigned Active X controls

Definições de segurança – Zona de sites fidedignos.

**IMPORTANTE:**

1. O utilizador para efectuar as configurações mencionadas, tem que ter obrigatoriamente permissão no sistema informático para realizar as operações. Caso não tenha autonomia suficiente, deve contactar o utilizador com privilégios dentro da empresa para proceder às respectivas alterações;
2. Durante o processo de registo é gerado um *Cookie* que será necessário para a instalação do Certificado e **não deverá ser eliminado** até que a instalação esteja totalmente concluída (*Cookie* de <https://seguranca.vortal-info.biz>);
3. Para concluir com eficácia a instalação dos certificados e respectiva finalização do registo, este processo deverá ser realizado no mesmo computador e com a mesma conta de utilizador onde foi efectuado o registo.

A partir deste momento está apto para efectuar o processo de registo bem como navegar em segurança e com eficácia nas plataformas da Vortal.

## 2- Configuração do Internet Explorer – Versão Windows Vista

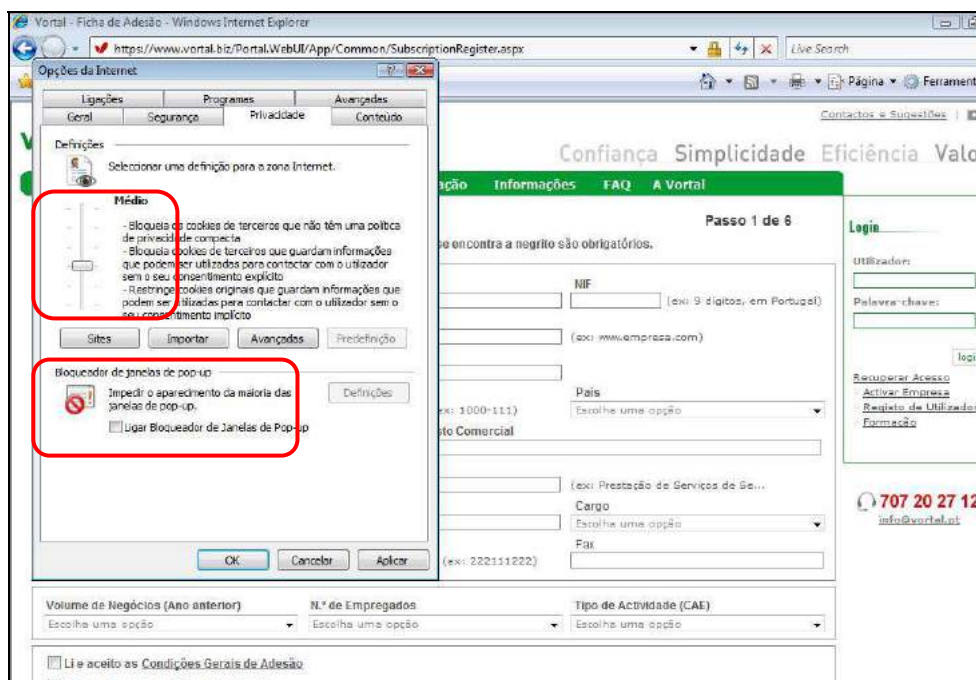
Informamos que para efectuar as alterações apresentadas neste manual, deverá ter permissões de configuração no seu computador. Caso não tenha estas permissões, deverá contactar um utilizador com privilégios para efectuar estas operações.

### Procedimentos de configuração:

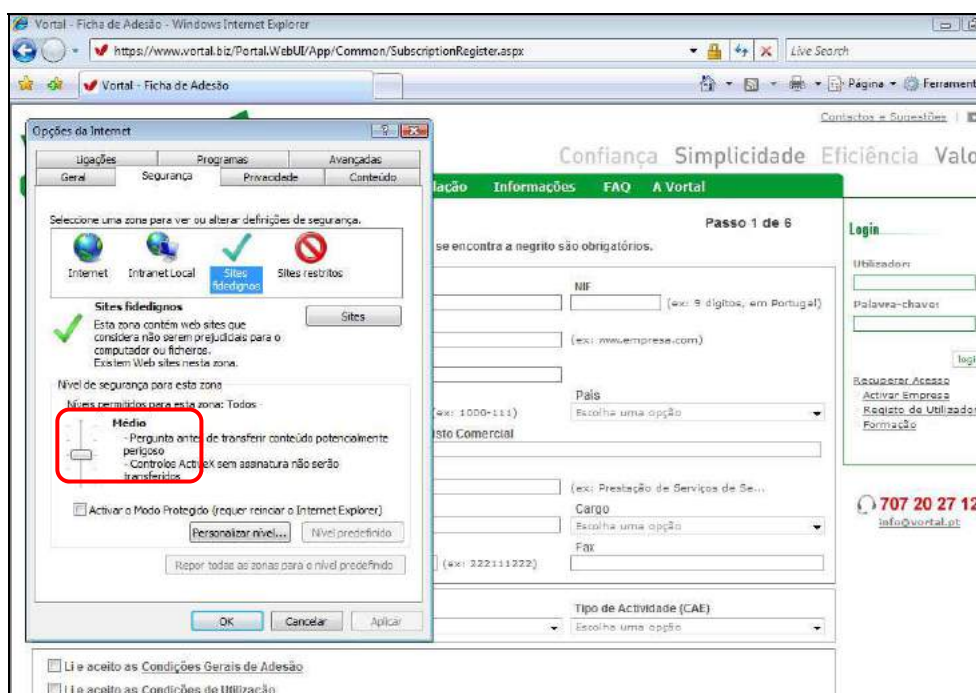
#### 1 - Definir opções de Internet do Browser.

The screenshot shows the Internet Explorer browser window displaying the VortalGOV website. The address bar shows the URL: <https://www.vortal.biz/Portal/WebUI/App/Common/SubscriptionRegister.aspx>. The website header includes the VortalGOV logo and navigation links: Mercados, Soluções, Serviços, Segurança, Legislação, Informações, FAQ, A Vortal. The main content area is titled 'Ficha de Adesão' (Registration Form) and contains a form with various fields for company and user information. The 'Opções de Internet' (Internet Options) menu is open, showing options like 'Eliminar Histórico de Navegação...', 'Diagnosticar Problemas de Ligação...', 'Bloqueador de janelas de pop-up', 'Filtro de Phishing', 'Gerir suplementos', 'Trabalhar offline', 'Windows Update', 'Ecrã inteiro', 'Borra de Menus', 'Barras de Ferramentas', and 'Opções de Internet'. The form fields include: Nome da Empresa, NIF, Endereço Electrónico da Empresa (Site), Morada, Localidade, Código Postal, País, Número de Registo na Conservatória, Conservatória do Registo Comercial, Actividades Principais da Empresa, Nome da Pessoa Responsável da Empresa na Plataforma, Cargo, E-Mail, Telefone, Fax, Volume de Negócios (Ano anterior), N.º de Empregados, and Tipo de Actividade (CAE). At the bottom of the form, there are checkboxes for 'Li e aceito as Condições Gerais de Adesão' and 'Li e aceito as Condições de Utilização'.

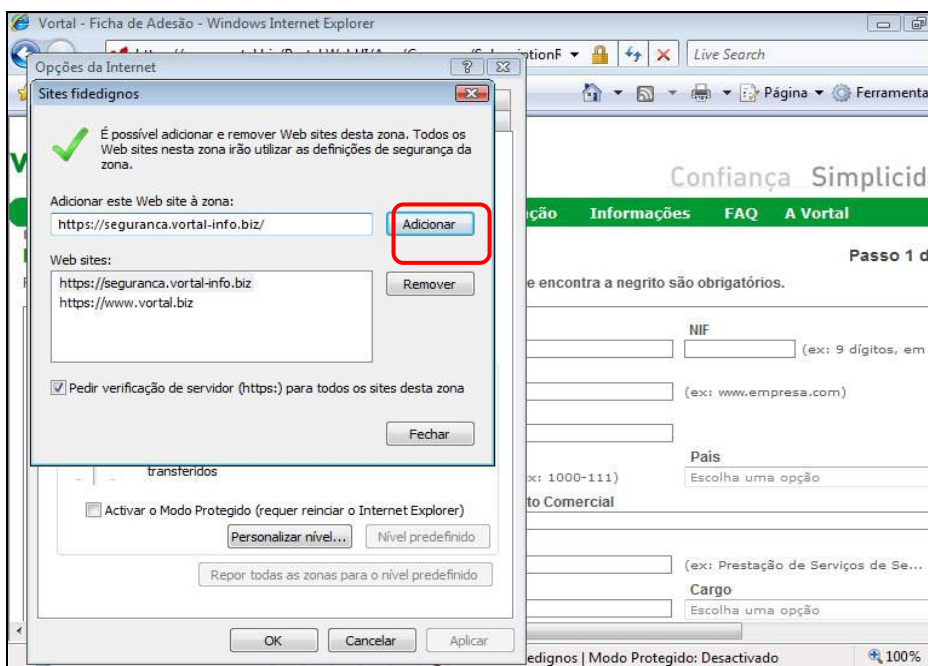
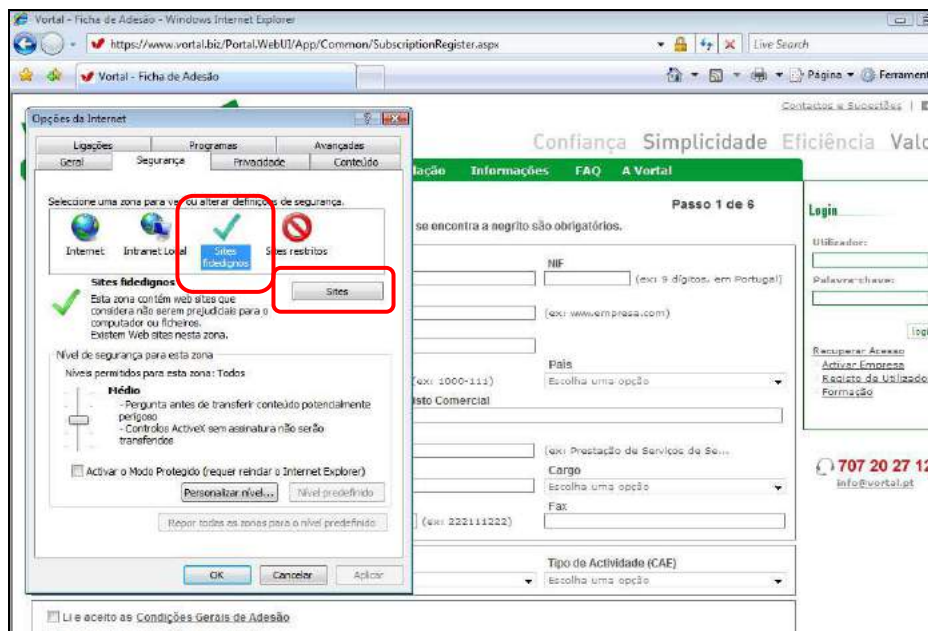
a) Verificar Nível De Privacidade “Médio” e Desligar Bloqueador de Janelas Pop-up.



b) Verificar nível de segurança “médio” para os sites fidedignos. (Clicar “nível predefinido”).



- c) Adicionar os endereços <https://seguranca.vortal-info.biz/> e <https://www.vortal.biz> como sites fidedignos, ou seja, definir estes sites como endereços de confiança para o PC.



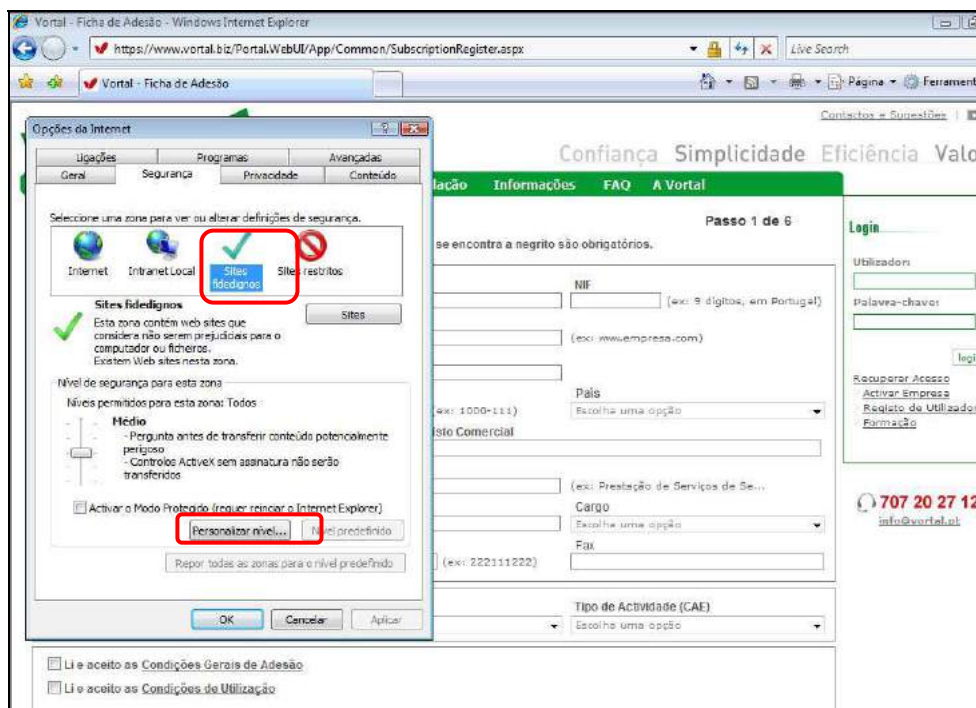
Escrever: <https://www.vortal.biz> e clique em adicionar.

Escrever: <https://seguranca.vortal-info.biz/> e clique em adicionar.

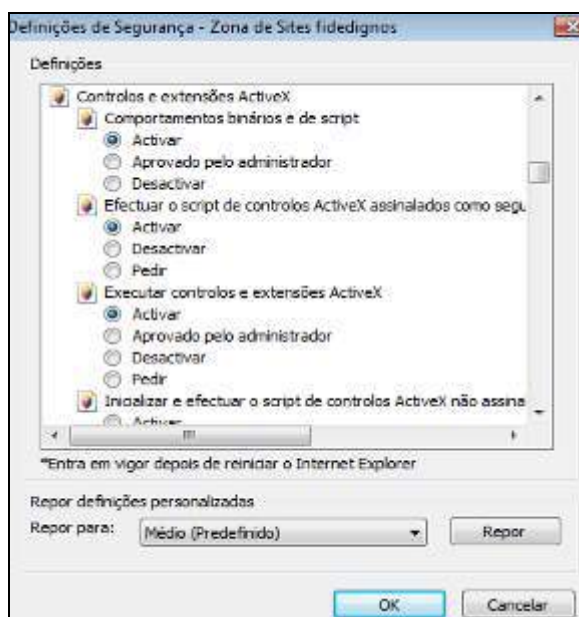
**Verifique se os endereços são apresentados na lista de sites fidedignos.**

**d) Controlos de segurança para os sites fidedignos.**

As definições de segurança mais importantes para a activação do serviço universal dizem respeito ao *Active X*. Para ter acesso a estas configurações, certifique-se que as opções de segurança está nos sites fidedignos. Posteriormente, faça clique em personalizar nível.



Verifique e altere as definições de segurança dos sites fidedignos de acordo com a tabela que se encontra em baixo.



**Definições de Segurança – Zona de Sites fidedignos.**



DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA				
Em português		Activar (Enable)	Desactivar (Disable)	Em Inglês
Definições				Settings
<b>Controlos e extensões Active X</b>		✓		<b>Active X controls and plug-ins</b>
	Comportamentos binários e de script	✓		Binary and script behaviors
	Efectuar o script de controlos Active X	✓		Script Active X controls marked safe for scripting
	Executar controlos e extensões Active X	✓		Run Active X controls and plug-ins
	Inicializar e efectuar o script de controlos Active X não assinalados como seguros para scripting		✓	Initialize and script Active X controls not marked as safe for scripting
	Mostrar vídeos e animações numa página da Web que não utiliza <i>Media Player</i>		✓	Display video and animation on a webpage that does not use external media player
	Permitir que controlos Active X anteriormente não utilizados sejam executados	✓		Allow previously unused Active X controls to run without prompt
	Permitir Scriptlets		✓	Allow Scriptlets
	Resposta automática para controlos Active X		✓	Automatic prompting for Active X controls
	Transferir controlos Active X autenticados		✓	Download signed Active X controls
	Transferir controlos Active X não autenticados		✓	Download unsigned Active X controls

Definições de segurança – Zona de sites fidedignos.

**IMPORTANTE:**

1. O utilizador para efectuar as configurações mencionadas, tem que ter obrigatoriamente permissão no sistema informático para realizar as operações. Caso não tenha autonomia suficiente, deve contactar o utilizador com privilégios dentro da empresa para proceder às respectivas alterações;
2. Durante o processo de registo é gerado um *Cookie* que será necessário para a instalação do Certificado e **não deverá ser eliminado** até que a instalação esteja totalmente concluída (*Cookie* de <https://seguranca.vortal-info.biz>);
3. Para concluir com eficácia a instalação dos certificados e respectiva finalização do registo, este processo deverá ser realizado no mesmo computador e com a mesma conta de utilizador onde foi efectuado o registo.

A partir deste momento está apto para efectuar o processo de registo bem como navegar em segurança e com eficácia nas plataformas da Vortal.



---

## **3- Condições Gerais de Emissão e Utilização de Certificados Digitais Vortal**

---

- 1** – Os certificados digitais emitidos pela VORTAL certificam a identidade do seu portador aquando da utilização das plataformas electrónicas da VORTAL, são para uso exclusivo nas mesmas e as assinaturas electrónicas por eles tuteladas identificam o signatário/utilizador e asseguram a integridade da mensagem que as contém.
- 2** – Os certificados digitais emitidos pela VORTAL. identificam uma determinada pessoa enquanto representante legal ou representante autorizado de uma determinada pessoa colectiva para o efeito de utilização das plataformas electrónicas da VORTAL;
- 3** - Para tanto, a VORTAL no procedimento prévio à emissão de tal certificado, verifica a identidade da pessoa para a qual é emitido um certificado digital, exigindo o bilhete de identidade e documento comprovativo que demonstre a qualidade evocada, conservando as referências dos documentos apresentados que justifiquem essas identidade e qualidade, , de forma a prevenir situações de fraude e assegurar a segurança e credibilidade da informação das plataformas por si geridas.
- 4** - A VORTAL é responsável pela verificação referida no número anterior, reservando-se o direito de consultar outras fontes que confirmem os dados apresentados e de utilizar serviços de terceiros, para o efeito, sejam públicos ou privados.
- 5** - O cliente-utilizador será, em todo o caso, o único responsável pela actualização permanente da informação referida nos números anteriores.
- 6** – Se uma determinada pessoa utilizar as plataformas geridas pela VORTAL em representação de duas ou mais empresas, para ser reconhecido inequivocamente em cada uma delas, deverá ter um certificado digital para cada uma delas;
- 7** – Os certificados emitidos pela VORTAL têm como objectivo a identificação do seu utilizador, bem como a autenticação, a integridade e a força probatória prevista na lei dos documentos enviados pela entidade para o mercado através das plataformas geridas pela VORTAL, nomeadamente o lançamento de consultas/procedimentos ao mercado, a apresentação de propostas para resposta a consultas/procedimentos, a troca de mensagens entre entidades (esclarecimentos, pedidos de esclarecimento, publicação de resultados de concurso, entre outras), a adjudicação de contratos, a aceitação e/ou rejeição desses contratos e os ficheiros eventualmente anexados a qualquer um dos tipos de documentos descritos anteriormente;
- 8** – É da responsabilidade do utilizador para quem foi emitido um certificado zelar pela sua segurança, nomeadamente por garantir a sua não transmissão a terceiros, efectuar cópia de segurança, entre outros procedimentos que a VORTAL levará regularmente ao seu conhecimento.
- 9** – Os certificados emitidos pela VORTAL têm uma validade de dois anos a contar da data da sua emissão renovando-se automaticamente, sendo o utilizador ou representante legal da entidade responsável pela solicitação de sua revogação antes do fim daquele prazo sempre que o pretender.
- 10** – O utilizador ou o representante legal da entidade pode, em qualquer momento durante a duração do prazo de validade do seu certificado, solicitar a sua revogação.
- 11** – A VORTAL, reserva-se o direito de revogar qualquer certificado por si emitido, sempre que se depare com situações de mau uso do mesmo, nomeadamente tentativas de utilização indevida ou fraudulenta, obrigando-se a informar o utilizador e/ou o representante legal da entidade para a qual foi emitido o certificado em causa.