



RELATÓRIO DO DESEMPENHO DA DIVISÃO DE _____
SIADAP 2010

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

EXMO SR. _____

ASSUNTO: **RELATÓRIO DO DESEMPENHO DA DIVISÃO DE _____**

Nos termos do disposto no art. 10º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, cada unidade orgânica deve apresentar um **Relatório do Desempenho** ao membro do órgão executivo de que dependa, até 15 de Abril do ano seguinte ao que se refere, onde sejam evidenciados os resultados alcançados e os desvios verificados, de acordo com os objectivos anualmente fixados.

O referido Relatório deve ser acompanhado de informação relativa:

- À apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados, com especial relevo quando se trate de unidades prestadoras de serviços a utilizadores externos;
- Às causas de incumprimento de acções ou projectos não executados ou com resultados insuficientes;
- Às medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afectem os resultados a atingir;
- À audição dos trabalhadores na auto-avaliação dos serviços.

Para cumprimento da legislação supra referida, remeto a V. Ex.^a o correspondente relatório, cuja informação por objectivo consta em anexo.

À consideração superior.

O Chefe da Divisão

em / /



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

INFORMAÇÃO POR OBJECTIVO

1º - OBJECTIVO

APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--



RELATÓRIO DO DESEMPENHO DA DIVISÃO DE _____
SIADAP 2010

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink]

2.º - OBJECTIVO

APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--



[Handwritten signatures and initials in black and blue ink]

3º - OBJECTIVO

APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVU QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--



[Handwritten signatures and initials in blue and black ink]

4.º - OBJECTIVO

APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVÓ QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--



Handwritten signatures and initials in blue and black ink.

5º - OBJECTIVO

APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A Atingir

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--



Handwritten notes and signatures in blue ink, including the number 72 and various initials.

6º - OBJECTIVO

APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVAMENTO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A Atingir

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--



Handwritten signatures and initials in blue and black ink.

7º - OBJECTIVO

APRECIAÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--