



RELATÓRIO DO DESEMPENHO DA DIVISÃO DE \_\_\_\_\_  
SIADAP 2010

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

EXMO SR. \_\_\_\_\_

ASSUNTO: **RELATÓRIO DO DESEMPENHO DA DIVISÃO DE \_\_\_\_\_**

Nos termos do disposto no art. 10º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de Setembro, cada unidade orgânica deve apresentar um **Relatório do Desempenho** ao membro do órgão executivo de que dependa, até 15 de Abril do ano seguinte ao que se refere, onde sejam evidenciados os resultados alcançados e os desvios verificados, de acordo com os objectivos anualmente fixados.

O referido Relatório deve ser acompanhado de informação relativa:

- À apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados, com especial relevo quando se trate de unidades prestadoras de serviços a utilizadores externos;
- Às causas de incumprimento de acções ou projectos não executados ou com resultados insuficientes;
- Às medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho, evidenciando as condicionantes que afectem os resultados a atingir;
- À audição dos trabalhadores na auto-avaliação dos serviços.

Para cumprimento da legislação supra referida, remeto a V. Ex.<sup>a</sup> o correspondente relatório, cuja informação por objectivo consta em anexo.

À consideração superior.

**O Chefe da Divisão**

\_\_\_\_\_  
em / /



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

---

**INFORMAÇÃO POR OBJECTIVO**

**1º - OBJECTIVO**

**APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS**

--

**CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES**

--

**MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR**

--

**AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

--



RELATÓRIO DO DESEMPENHO DA DIVISÃO DE \_\_\_\_\_  
SIADAP 2010

*[Handwritten signatures and initials in blue and black ink]*

**2.º - OBJECTIVO**

APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS

--

CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES

--

MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR

--

AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

--



*[Handwritten signatures and initials in black and blue ink]*

**3º - OBJECTIVO**

**APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVU QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS**

--

**CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES**

--

**MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR**

--

**AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

--



*[Handwritten signatures and initials in black and blue ink]*

**4.º - OBJECTIVO**

**APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVÓ QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS**

--

**CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES**

--

**MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR**

--

**AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

--



*Handwritten signatures and initials in blue and black ink.*

**5º - OBJECTIVO**

**APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS**

--

**CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES**

--

**MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A Atingir**

--

**AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

--



*Handwritten notes and signatures in blue ink, including the number 72 and various initials.*

**6º - OBJECTIVO**

**APRECIÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVU QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS**

--

**CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES**

--

**MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR**

--

**AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO-AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

--



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**7º - OBJECTIVO**

**APRECIAÇÃO, POR PARTE DOS UTILIZADORES, DA QUANTIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, COM ESPECIAL RELEVO QUANDO SE TRATE DE UNIDADES PRESTADORAS DE SERVIÇOS A UTILIZADORES EXTERNOS**

--

**CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE ACÇÕES OU PROJECTOS NÃO EXECUTADOS OU COM RESULTADOS INSUFICIENTES**

--

**MEDIDAS QUE DEVEM SER TOMADAS PARA UM REFORÇO POSITIVO DO SEU DESEMPENHO, EVIDENCIANDO AS CONDICIONANTES QUE AFECTEM OS RESULTADOS A ATINGIR**

--

**AUDIÇÃO DOS TRABALHADORES NA AUTO -AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**

--